



**BILAN DE LA
LÉGISLATURE**

2012-2018

Liste du Bourgmestre Evere 2018

Liste du Bourgmestre

Bilan de la législature 2012-2018

[Table des matières](#)

Plan crèches et écoles : + 1000 places pour nos enfants !	2
Un investissement important pour notre jeunesse et pour les sports.....	3
Se loger à Evere, un défi réussi pour tous.....	4
Vivre Evere au quotidien : des quartiers dynamiques et rénovés.....	4
Evere, une commune propre.	6
Un CPAS performant et à au service des plus précarisés.	6
Evere s'engage pour le bien-être et la citoyenneté.....	6
Evere bouge pour tous.....	7
La sécurité et la prévention, une commune pacifiée.....	8
Une administration proche des citoyens et modernisée.....	10
Le personnel communal valorisé	10
Evere est curieuse	11
Une fiscalité juste et solidaire.....	11
Des commerces dynamiques, locaux et engagés.....	11

Ce bilan concerne toutes les actions du Collège des Bourgmestre et Echevins de la Commune d'Evere, mais n'est pas exhaustif ; l'ordre des points ne reflète pas leur importance. C'est le fruit du travail des mandataires de la Liste du Bourgmestre qui ont œuvré pendant 6 années à répondre aux défis de l'évolution de notre Commune. De 1991 à 2015, Evere a augmenté de 30 % sa population. Une augmentation similaire est attendue de 2015 à 2025. C'est surtout la population des jeunes de 12 à 17 ans qui va augmenter de 50 %. La Liste du Bourgmestre a anticipé ce changement en faisant toute une série d'investissements dans les infrastructures nécessaires pour accueillir cette augmentation de la population. Appréhender ce changement, c'est aussi veiller à garder la convivialité dans nos quartiers en investissant pour la sécurité, la propreté, les loisirs, etc.

[Plan crèches et écoles : + 1000 places pour nos enfants !](#)

En lançant dès le début de la législature un plan ambition pour augmenter les places en crèches et dans les écoles, l'équipe de la Liste du Bourgmestre a aujourd'hui un bilan concret à présenter. Notre première priorité a été le renforcement de l'offre de l'enseignement obligatoire.

Le taux de couverture des besoins actuels selon le Plan Communal de Développement est à Evere (tous réseaux confondus), pour le fondamental, de 1 place d'école par enfant en âge (4 à 12) et, pour le secondaire de 1 place pour 2 jeunes (12-18). Malgré la présence de deux établissements secondaires (Athénée Royal d'Evere et Koninklijk Atheneum Victor Horta), le besoin de places en secondaire est urgent. Un projet d'établissement du réseau libre est en cours et un autre projet d'établissement public est à l'étude. Le développement de classes est soutenu financièrement par la commune, une place d'école fondamentale coûte actuellement 500€ par an par enfant à la commune pour les frais non couverts par les subsides, soit pour un cycle fondamental complet de 9 classes et 180 élèves, 90.000€.

Notre action a été de lancer la création de 900 nouvelles places communales en gardiennats et primaires : 36 classes réparties comme suit :

- Extension 'Eugène Moreau' (rue De Lombaerde) : 9 classes attachées à l'Aubier : en cours de travaux : ouverture prévue en septembre 2019, suite à des retards de l'entrepreneur ;
- Nouvelle école 'Marie Popelin' (au coin de la rue de Zaventem et de l'avenue Cicéron) : 19 classes et un espace de sport polyvalent et ouvert sur le quartier, au coin de l'avenue Cicéron et de la rue de Zaventem : pour la rentrée 2019 ;
- Extension d'Everheide (coin des rue Van Obberghen et Mattheussens) : 9 classes et locaux mixtes, les travaux commenceront fin 2018 ;

La deuxième priorité était de répondre aux besoins de places d'accueil pour la petite enfance, à savoir créer des crèches pour favoriser l'emploi des jeunes parents et la socialisation des enfants. Evere a un taux de couverture en places d'accueil bien supérieur à la moyenne régionale puisqu'il y a une place d'accueil pour deux enfants (moyenne régionale : 1 place pour 3 enfants). Cela concerne l'accueil en crèches conventionnées et non-conventionnées. La Commune dispose de plusieurs crèches conventionnées avec l'ONE et Kind&Gezin. Dans ces milieux d'accueil, les parents payent une participation financière proportionnelle à leurs revenus. Cela permet à tous les ménages de pouvoir avoir une place. Pour une place en crèche la commune investit 5.000€ par an afin de veiller à un accueil de qualité pour tous. Pour augmenter les nombre de places, la commune a :

- Créé la crèche des diabolins éverois (au-dessus du Decathlon, à Bordet) qui reprend les places de la MCAE des diabolins et ouvre 12 places en plus ;

- Acquis un bâtiment rue Colonel Bourg pour remplacer le pré-gardiennat Fonson et l'Eau Vive (avec emménagement au 1^{er} septembre 2018) ;
- Ouvert une nouvelle crèche néerlandophone via un partenariat avec la VGC pour 40 nouvelles places ;
- Projeté de construire avec la VGC une nouvelle crèche communale à Everheide à la place de Hummeltjes ;

La Commune soutient également des permanences de consultations pour nourissons grâce à l'ONE et des associations éveroises. Deux consultations ont été rouvertes à Germinal et Platon en plus de celle près de la place de la paix.

Un investissement important pour notre jeunesse et pour les sports.

Un nombre important d'associations sportives et d'associations de jeunesse sont présentes à Evere. Outre le soutien octroyé à ces dernières et l'encouragement de la pratique sportive via une bourse de 50 €, Evere a investi dans les infrastructures. Notamment :

- Création d'un terrain synthétique de Hockey au Complexe Sportif
- Aménagement de terrains synthétiques au stade Saint Vincent : 1 grand avec tribune et 2 petits pour entraînements et jeunes : inauguration en début de législature ;
- Aménagement intérieur de vestiaires et buvette dans la Tribune de St Vincent en 2018, en cours de marché public ;
- Création d'un Agoraspace dans le quartier Picardie avec un parcours fitness,
- Création d'un parcours Fitness au Complexe Sportif
- Gros investissements au Triton : Panneaux solaires, cogénération, étanchéification de la cuve, réfection vestiaires et éclairage
- Rénovation du Skateplace
- Agoraspace rénové avenue du Gibet en 2018

D'autres projets sont en cours et devraient aboutir prochainement :

- Placement d'un grillage autour du terrain libre à St Vincent en 2018
- Reconstruction de la salle Omnisports F. Guillaume prévue pour 2022

La commune a organisé 6 réceptions des champions pour valoriser nos sportifs locaux et les clubs éveroises. Le sport pour tous a été mis en lumière grâce à :

- l'organisation de 6 journées sportives ;
- l'organisation de 6 opérations run & bike ;
- l'organisation d'un triathlon inter-écoles avec la participation de 3 écoles communales francophones touchant 380 élèves de 5^e et 6^e primaire ;
- la mise en place d'un projet Foot-Etude en collaboration avec la RSCA Foundation Constant Vanden Stock (Anderlecht) pour les enfants de 10 à 13 ans ;
- la mise en place d'un projet Basket pour tous pour les enfants de 9 à 12 ans ;
- l'organisation de la retransmission des matchs des Diables Rouges pendant la coupe du monde 2018 avec au total plus de 1500 personnes qui se sont déplacées.

La commune développe une politique de jeunesse inclusive et ouverte. Une maison de jeunes (asbl Regard) s'est ouverte dans le haut Evere et s'est installée dans un bâtiment de la commune. Elle porte de nombreux projets avec les jeunes d'Evere dans une démarche d'éducation permanente et

d'émancipation des jeunes. La maison de jeunes néerlandophone 't Schabernak a été redynamisée pour continuer ses activités.

En novembre 2017, la Commune a lancé un Conseil de la Jeunesse afin de structurer les jeunes éverois et de pouvoir entendre leur parole.

Se loger à Evere, un défi réussi pour tous.

Sur cette législature, c'est avant tout 500 logements publics qui ont été rénovés qui sont en cours de rénovation pour plus de bien-être des habitants.

La liste du bourgmestre veut augmenter le parc de logements publics sur notre commune. Evere change et les besoins en logement sont importants. Pour éviter la flambée des prix, il faut maintenir un parc locatif public pour pouvoir avoir une offre de logement social et moyen à prix abordable. La commune mobilise également le logement privé pour le mettre sur un marché locatif à prix social via son agence immobilière sociale « Hector Denis ».

La Régie foncière a augmenté son nombre de logements mis en location à des tarifs en dessous du marché. Cette augmentation s'est faite par l'acquisition de bâtiments inoccupés et par la construction de nouveaux bâtiments rue Artemis (100 logements), rue du tilleul et konijnenvoetweg.

La commune veut également encourager la construction de logements à la vente pour limiter la montée des prix et répondre à des demandes des citoyens et notamment de jeunes couples en développant de nombreux projets immobiliers privés sur la commune, avec vente de terrains communaux avec appartements réservés à prix limité.

Evere est parmi les communes bruxelloises ayant le plus haut taux de logements sociaux en comparaison au logement total disponible sur son territoire. La commune est propriétaire de la majorité des parts d'Evercity, la société de logements sociaux éverois mais n'en finance rien. Tous les fonds proviennent des subsides régionaux et des locataires.

- Rénovation B 105 (Platon) : 103 logements modernes occupés
- Construction 26 logements rue Léger : en cours
- Lancement d'un projet de Construction de 160 logements rue Renoir pour 2020

Une autre société de logements sociaux est présente sur notre territoire, il s'agit du Home Familial Bruxellois qui a fusionné dans Comensia. Un projet de construction d'immeubles le long de la chaussée de Louvain est en cours.

La commune a également des compétences en matière d'urbanisme pour lutter contre les transformations sauvages : veiller au respect de la réglementation et éviter des surpopulations pouvant mener à l'insalubrité. Elle peut également lutter contre les logements vides : compétence reprise par la Région qui dispose de moyens légaux dissuasifs : une dizaine de logements a donc pu être remise en fonction.

Vivre Evere au quotidien : des quartiers dynamiques et rénovés

La Commune a pour objectif de veiller à la convivialité des espaces publics parmi lesquels les espaces verts et parcs publics. Parmi les réalisations notables, il y a :

- Création d'un nouveau Parc Nelson Mandela (Haut Evere entre les rues Colonel Bourg, Verriest et du Maquis) ouvert depuis juin 2018 ;
- un espace de liberté pour chiens a été créé pour permettre aux maîtres et chiens de s'amuser en toute sécurité ;
- rénovation programmée du Parc du Complexe Sportif : les marronniers sont en fin de vie et plusieurs ont dû déjà être abattus ; d'autre part, il faudrait organiser l'espace pour permettre une utilisation même en cas de tempête et pour tenir compte de la future implantation de la nouvelle salle omnisports ;

Parmi les aménagements notables qui ont été effectués dans la commune, il y a la Place St Vincent où l'espace de circulation a été réorganisé.

La convivialité dans nos quartiers, ça passe aussi par les plaines de jeux qui sont aménagées pour le plus grand plaisir de nos enfants. La Commune a réalisé un inventaire et lancé une rénovation progressive des 20 plaines de jeux que compte Evere. Une plaine supplémentaire a été créée au coin de la rue De Brandt et de l'avenue Conscience grâce à un projet mené par le service de développement durable et Bebat.

La commune s'est dotée d'un plan lumières dont l'objectif est de sécuriser des lieux de passage et d'en valoriser certains aspects. Il s'agit notamment des endroits suivants :

- Pont Desmeth : travaux réalisés ; il faudra aussi réutiliser l'espace vert du côté boulevard (négociations en cours avec la R2gion, propriétaire) ;
- Rues Stuckens Van Hamme (de Tilleul à Espace Toots): les travaux sont commandés ;
- Place Saint Vincent : les travaux sont commandés ;
- Place de Paduwa : en préparation

La commune pense aussi à la fin de vie. Un plan directeur a été dressé pour moderniser le Cimetière d'Evere. Un nouveau crématorium sera construit dès 2019 sur le site. Il y aura également un salle pour les cérémonies d'adieu.

Evere a créé 3 maisons de quartier (Picardie, Platon & Germinal) qui veulent offrir à travers des activités sportives et socioculturelles récurrentes et des repas conviviaux, aux habitants du quartier, du plus jeunes âge aux seniors, un lieu de rencontre intergénérationnel, ouverts à tous. Elles permettent de réaliser avec les habitants des projets théâtraux, artistiques, musicaux ou de multimédia, les éducateurs favorisent la citoyenneté et la participation positive à la vie du quartier. Les maisons de quartier, expriment ainsi la volonté du service de prévention de mettre en œuvre une politique préventive sociale et offensive, et contribuent, au jour le jour, à renforcer la cohésion sociale dans les quartiers afin que les éverois puissent mieux vivre ensemble.

Evere compte deux centres culturels reconnus (l'Entrela, centre francophone et Everna, centre néerlandophone). Ces lieux peuvent accueillir un nombre important d'activités culturelles ou d'activités associatives. Il s'y déroule des ateliers créatifs pour petits et grands ainsi que des productions artistiques pour répondre à toutes les envies. L'entrela' et l'asbl Cohésion sociale à Evere ont ouvert des écoles de devoirs pour soutenir la scolarité et la citoyenneté des jeunes. L'entrela' accueille également plus de 150 personnes qui souhaitent s'alphabétiser ou apprendre le français.

La commune est présente dans les rues auprès de ses habitants et notamment des plus fragilisés via le travail de rue réalisé par les éducateurs. Ils sont structurés dans les différents quartiers d'Evere. L'objectif est de donner aux éducateurs un rôle d'intervenant de première ligne. Depuis 2015,

un éducateur coordonne le travail de rue et le partenariat interne nécessaire. L'évolution se poursuit avec la mise en place de nouveaux processus et le développement de nouveaux outils dédiés.

Evere organise des fêtes de quartiers avec le milieu associatif et les associations de commerçants. L'apothéose se vit lors d'Evere en Fête, une grande fête multiculturelle qui permet à chacun de se retrouver dans sa commune.

Evere, une commune propre.

Le personnel du service de propreté a été fortement augmenté entre 2012 et 2018 afin de disposer de moyens humains en suffisance pour garder une commune propre. Un audit sur la propreté à Evere a été réalisé et un plan d'action a été établi sur cette base.

La commune a acquis plusieurs 'Gluton' pour faciliter le travail des balayeurs de rue et augmenter la cadence de nettoyage de l'espace public. Des camionnettes supplémentaires permettent de vider plus souvent les poubelles publiques et réagir aux dépôts clandestins. Un numéro vert existe pour signaler les interventions à réaliser.

Un CPAS performant et à au service des plus précarisés.

Dans notre société, la précarité a tendance à augmenter dû à toute une série de paramètres. Si la commune ne les maîtrise pas tous, elle est là pour soutenir les personnes en détresse et assurer un filet social permettant à chacun de survivre dans la dignité. Le CPAS d'Evere a bénéficié de moyens importants venant de la Commune grâce à une dotation permettant de faire fonctionner notre système de solidarité redistributive.

Le CPAS a continuellement renforcé son service social de première ligne pour améliorer le suivi et la proximité avec un nombre de personnes et de familles plus important.

Le CPAS a renforcé sa politique de proximité avec ses bénéficiaires en ouvrant une nouvelle antenne sociale sur le haut d'Evere et en mettant à l'étude une relocalisation de ses services pour mieux répondre aux besoins des personnes.

Le suivi socioprofessionnel a été renforcé pour soutenir la formation avec comme objectif la réinsertion sur le marché de l'emploi.

Les services médiation de dettes et énergie ont été renforcés pour mieux accompagner les personnes en détresse économique due au surendettement ou ne gérant pas leur accès à et leur consommation d'énergie.

Un projet de lutte contre la fracture numérique a été lancé dans la maison sociale grâce à un investissement en matériel.

Une réflexion a été lancée pour le maintien des aînés dans une offre résidentielle adaptée à leur besoin et leur autonomie.

Evere s'engage pour le bien-être et la citoyenneté.

Evere s'est associée à la Région dans sa lutte contre les nuisances des avions. Une motion été votée par le Conseil Communal et un suivi des recours juridiques et des infractions est effectué. Des

sonomètres ont été installés afin de faire, avec Bruxelles Environnement, un relevé des nuisances sonores engendrées pour nos citoyens.

L'accent a été mis sur la création de plusieurs espaces de recyclage ou de partage. La Commune a mis sur pied un repair café citoyen pour permettre les échanges de services et de donner une seconde vie à des objets.

La Commune a créé le prix de l'Everois de l'Année pour mettre en valeur une personne ou un collectif de la commune qui s'est illustré de manière positive par son engagement citoyen dans l'année qui précède.

La commune soutient la participation des citoyens à la démocratie locale via le subventionnement et le soutien de Conseils de Quartier, conseils des aînés, conseil de la mobilité, conseil de la jeunesse, conseil de la solidarité entre les peuples et conseil du développement durable.

La commune a mis sur pied des plans d'aide en hiver et en cas de fortes chaleurs pour les personnes qui souffrent lors de ces périodes.

Un partenariat existe avec Oued Essafa, commune rurale du sud du Maroc pour développer grâce à la coopération belge un service d'action sociale.

Evere a signé un pacte d'amitié avec Visan, village de 2.000 habitants dans le Vaucluse. Ont été organisés des échanges avec logement chez l'habitant, la participation de notre harmonie musicale De Ster à un Festival de Cinéma. Les producteurs visanais sont présents au marché de Noël avec leurs vins, huiles et truffes.

Un mois de la solidarité est organisé pour valoriser les actions de rencontres interculturelles et d'engagement citoyen et solidaire.

[Evere bouge pour tous.](#)

Le renforcement de l'offre de transport en commun a été un souci majeur pour la Liste du Bourgmestre. En partenariat avec la Région, nous pouvons désormais annoncer l'arrivée du métro sur Evere pour augmenter notre mobilité. Cela permettra de relier le sud de Bruxelles en 20 minutes.

La commune met une grande attention sur la mobilité dans ses quartiers. L'enjeu est la sécurité de tout le monde. Des aménagements de voirie ont été faits afin de créer de nouvelles zones 30 dans les endroits à protéger (quartier De Craen-Verdonck-Picardie ; avenue F. Guillaume; rue Colonel Bourg ; rue De Lombaerde).

Un appel à projet « Sécurité routière » a été lancé afin de veiller à la sécurisation de passages piétons notamment via le placement de ralentisseurs.

La commune a obtenu le BOB award en 2016 pour sa participation proactive aux campagnes de lutte et de sensibilisation contre la consommation d'alcool au volant.

Le plan d'action communal de stationnement a été revu à la suite d'une grande enquête auprès des habitants et des commerçants. Une modification du plan de stationnement a également été réalisée à la suite de cette enquête.

Evere a augmenté le nombre de stations de carsharing en passant de 3 à 21 emplacements (Cambio, Ubeeqo).

Un audit de la politique cycliste a été réalisé. Suite à cela, diverses mesures ont été prises comme :

- réalisation de marquages cyclables,
- installation et gestion de 5 boxes vélos via la plateforme CYCLO,
- soutien aux brevets cyclistes.

Un audit de l'accessibilité des voiries et espaces publics pour les personnes à mobilité réduite et personnes handicapées a été réalisé et les mesures à prendre ont été identifiées. Une étude sur l'accessibilité des commerces éverois pour les PMR a également été réalisée.

La commune a fait le suivi du Plan de Déplacement en Entreprise via des enquêtes et actions concrètes pour encourager la mobilité douce ou durable (flotte électrique, prime piéton, augmentation de l'offre de stationnement vélo).

Chaque année, lors de la journée sans voiture, une action citoyenne et festive appelée « Evere Village » a été mise en place dans différents quartiers d'Evere pour sensibiliser à toutes les formes de mobilité douce.

Evere est pilote avec Anderlecht et Jette dans le placement de cartes piétonnes au sein des abribus pour encourager la marche.

Le Conseil Consultatif de la Mobilité se réunit régulièrement avec différents acteurs (mais aussi des citoyens) de la mobilité pour échanger à propos des projets communaux de mobilité.

Evere a installé en voirie à différents endroits de la commune de pompes à vélo publique et organise un repair café pour, notamment, entretenir les vélos dans une démarche citoyenne.

Afin de permettre aux personnes fragilisées de se déplacer, la commune lance un service de taxi social via son ALE.

[La sécurité et la prévention, une commune pacifiée.](#)

Pour rappel, le Bourgmestre n'est plus, depuis 2002, le 'chef de la police' mais il participe au collège de police qui se réunit toutes les semaines au niveau de la zone Schaerbeek/Evere/Saint-Josse. Les Arrêtés de Police sont une compétence du Bourgmestre et/ou du conseil communal. Des arrêtés et ordonnances ont été pris pour sécuriser le Parc St Vincent, interdire le placement d'une boîte à bébés, autoriser l'abattages d'arbres dangereux, obliger la fermeture de logements insalubres.

La Zone de police commune avec Schaerbeek et St Josse s'est fixée pour objectif de :

1. Maintenir une Police de proximité via des teams de quartier ;
2. Efficacité des actions (une intervention urgente doit être sur place dans les 2 minutes) et des opérations ciblées (répressives, CIAO, flashmob,...)
3. Formation, notamment à la diversité (en partenariat avec l'école de formation des métiers de la sécurité et de la prévention qui va s'installer à Haren)

Les moyens d'action de la police locale sont :

1. Le maintien du nombre de policiers dans une fonction attractive : 900 policiers pour la Zone (qui a la densité de population la plus importante de la Région)
2. Le placement de caméras de sécurité. À Evere, 21 sont opérationnelles et 7 en préparation.

La politique de sécurité a obtenu des statistiques positives pendant cette législature. Elle est le fruit combiné du travail de la police et de la politique de prévention. Sur le long terme, la criminalité

objective de 2002 à 2017 a diminué de plus de 25% en tenant compte de l'augmentation importante de population.

La commune et la zone de police organisent des actions ciblées pour prévenir notamment les vols dans les voitures ou les cambriolages avec le concours des syndicats d'immeubles et des services de prévention. La zone de police et la commune ont également dû gérer des épisodes de sécurité maximale suite aux attentats.

La zone de Police et la commune développent une proximité importante avec les citoyens et surtout les enfants et les jeunes pour valoriser une image positive de la police notamment via le parrainage d'écoles, des réunions de prévention, des participations à des activités de formation, etc. La Commune s'est engagée à faire diminuer le sentiment de contrôles d'identité abusifs ou au faciès.

Dans l'enquête de satisfaction organisée par la ZP en 2017, les problèmes cités comme les plus perturbants par les Everois sont les suivants :

- 1) Vitesse non adaptée (77%)
- 2) Dépôts clandestins (59%)
- 3) Nuisances sonores (48%)
- 4) Conduite agressive (48%)
- 5) Parking sauvage (40%)
- 6) Vandalisme (32%)

La commune entend répondre à cela avec le concours de la zone en agissant de manière plus répressive sur la vitesse excessive notamment via des zones de tolérance zéro, le placement de radars fixe et le renforcement de radars mobiles.

Les Gardiens de la Paix ont un service communal préventif innovant qui assurent une visibilité sécurisante pour les habitants d'Evere, en particulier pour les enfants et leurs parents aux alentours des écoles. Des actions favorisant la mobilité sont entreprises. Des campagnes contre le vol dans les voitures sont organisées plusieurs fois par an.

Outil de prévention défensive, les Gardiens de la Paix, sont sur le terrain en première ligne pour rencontrer les citoyens et écouter leurs besoins ou remarques. Les gardiens de la paix garantissent également une présence visible lors des événements de la commune (brocante, fête de quartier, marché de Noël, etc.)

Un service de Médiation Scolaire se concentre sur la lutte contre le décrochage scolaire via un suivi personnalisé basé sur la méthode systémique : le jeune, sa famille et son école font partie de l'approche globale. Il offre aux écoles éverois les outils nécessaires à la gestion de conflits afin de permettre aux élèves d'être acteurs dans la résolution de situations conflictuelles. Evere se différencie clairement des autres communes bruxelloises en développant son offre en médiation scolaire tant pour les enfants et jeunes francophones que néerlandophones

Evere dispose également d'un service de médiateurs de quartier via l'ASBL Egregoros active le jour et la nuit et appelables via le numéro vert gratuit : 0800/11403. Ils assurent des rondes mobiles et pédestres sur le territoire communal de 9h à 1h et interviennent, à la demande des citoyens, pour apporter une solution en temps réel, aux divers problèmes de nuisances sociales (comme les conflits de voisinage, le tapage nocturne, ...). Unique dans son fonctionnement et ses réalisations, l'ASBL Egregoros, considérée comme méthodique de prévention sociale de proximité, est à la pointe de la médiation de proximité. Cela permet de résoudre de nombreux problèmes plus rapidement sans recours à la police.

Depuis mi-2016, une plateforme hot-spot a pour objectif de coordonner et cadrer le travail des équipes sur l'espace public afin d'être plus réactifs aux constats, aux demandes des habitants et des autres différents acteurs. Elle vise, par un diagnostic régulier, à organiser au mieux le travail de tous les services de la Prévention (et également de l'ASBL Egregoros) dans cette volonté de visibilité et de gestion des situations conflictuelles sur le territoire. Elle vise aussi la collaboration ou le partenariat avec d'autres services communaux, les sociétés de logements sociaux, les associations, les services sociaux et la zone de police. Ces partenariats sont nécessaires afin de renforcer les actions et dispositifs visant l'augmentation de la qualité de vie des Everois. Dans le respect des missions et réalisations de chacun, les partenaires locaux (faisant partie de la chaîne de sécurité) se concertent et évaluent régulièrement la cohérence du travail.

Une administration proche des citoyens et modernisée.

Le mode d'organisation des services aux citoyens a été repensé afin de mettre la qualité des services en avant. Cela s'est concrétisé via :

- La mise en place d'un Front Office pour plusieurs services (2000 contacts par mois) et d'une signalisation interne dynamique ;
- La rédaction de processus écrits accessibles par tous ;
- La mise en place d'un Comité de Direction et d'un suivi des tâches des 6 départements de la commune.

Les processus démocratiques ont été rendus plus transparents par la mise en ligne de tous les PV des conseils communaux, de toutes les questions posées au Collège des Bourgmestre et Echevins et la liste des présences et rémunérations des mandataires publics.

Evere c'est un Collège des Bourgmestre et échevins qui représente sont temps, paritaire, multiculturel et proche des citoyens.

Les processus interne à la commune ont été modernisé pour une transition vers l'informatisation de notamment des points qui passent en collège et au conseil communal, ainsi que la transmission électronique de documents vers le CPAS et la tutelle régionale qui utilisent les mêmes outils.

Les serveurs informatiques sont maintenant gérés dans un centre régional, avec 2 lignes sécurisées entre la commune et le CIRB. Il y a eu l'intégration dans Iristeam et l'ouverture des services digitaux à la population, particulièrement Irisbox (documents en ligne), distribution de digipass permettant à chaque citoyen de se connecter informatiquement à divers services.

La Régie communale des travaux et la buanderie communale ont été centralisées dans un nouveau bâtiment moderne et fonctionnel plus adaptée. L'ancienne régie a été mise à disposition d'associations everoises en besoin de locaux (croix rouge, centre culturel, etc.).

Un plan d'utilisation rationnelle de l'énergie a été réalisé par des installations de chauffage modernisées, des isolations, des panneaux solaires, consommations contrôlées en permanence. On constate une diminution des dépenses d'énergie de plus de 10%.

Le personnel communal valorisé

Différents axes stratégiques ont été travaillés durant la législature actuelle pour renforcer les ressources humaines par le biais d'outils permettant de s'assurer la collaboration transversale du

Comité de direction dans les matières RH, de favoriser le bien-être et le sentiment d'appartenance à l'administration communale.

La gestion interactive du temps a été mise en place grâce à un logiciel intégré permettant une visualisation de l'ensemble des activités des équipes : formations, congés, maladies,... et l'extraction décentralisée par tout responsable d'entité de données statistiques fiables, ce qui représente un outil de management important pour l'ensemble des secteurs.

Un outil intégré de gestion des descriptions de fonction permettra de visualiser les compétences et exigences liées à toute fonction et de générer facilement des annonces de recrutement en cas de rotation de personnel. Enfin, un outil d'e-learning a été développé pour procurer en interne, à moindre coût à moyen terme et à la demande, les formations nécessaires au bon fonctionnement des agents.

Des activités ont été lancées pour augmenter la convivialité au sein des équipes communales via des actions ponctuelles comme la Saint-Nicolas des enfants, des temps de midi avec food trucks ou la participation à des olympiades intercommunales avec 12 activités sportives.

[Evere est curieuse](#)

La maison communale accueille continuellement des expositions d'artistes locaux ou d'associations locales pour mettre en valeur nos citoyens.

Six expositions ont été organisées au Moulin d'Evere devenu Musée Bruxellois du Moulin et de l'Alimentation. Les thèmes touchent toujours à notre patrimoine culinaire.

La commune favorise la découverte de notre patrimoine en organisant des sorties culturelles sur différentes thématiques à des prix abordables.

[Une fiscalité juste et solidaire](#)

Le financement des communes est assuré principalement par l'impôt communal et la dotation régionale. La fiscalité permet à la commune de mener une ambitieuse politique publique pour faire fonctionner notre système de solidarité. Si Evere est aujourd'hui un endroit où la qualité de vie est parmi les meilleures quelles que soient les différences socioéconomiques, c'est parce que la commune a investi pour corriger les inégalités.

Une augmentation de 2,8 millions d'euros de la dotation communale a permis de faire moins reposer le financement de nos services publics performants sur l'impôt direct. La quote-part communale sur l'Impôt des Personnes Physiques a donc été diminuée de 6 à 5.9 %.

[Des commerces dynamiques, locaux et engagés](#)

Zo is de lokale middenstand één van onze topprioriteiten, net als het Everse bedrijfsleven. De lokale handelaars en bedrijven zijn immers de economische motor van onze gemeenschap. Met de organisatie van allerlei acties en initiatieven steunt Evere de lokale handel en de marktkramers. Naast de verschillende acties bekwam de Lijst van de Burgemeester de herinvoering van het uur gratis parkeren tussen 12u30 en 13u30 in de belangrijkste handelstraten. Tevens tekende Evere voor de oprichting van de Everse Business Community (BCE).

Verder startte we in 2014 met de eerste Everse Jobday, een tweejaarlijkse jobbeurs met meer dan 35 deelnemende bedrijven en organisaties. Met 1200 bezoekers al direct een schot in de roos. Ook de edities in 2016 en 2018 konden rekenen op meer dan 1000 bezoekers. Onder meer door het grote succes van deze Jobday en de wil om de werkloosheid in te dijken, werd in samenwerking met de partners Actiris, de gemeente, PWA en het OCMW het Everse Jobhuis opgericht.

